

はじめよう

Leopalace BBとは、レオパレスにお住まいの方だけがご利用頂ける、ブロードバンド回線とテレビを使った双方向型の『総合情報サービス』です。

インターネットの接続はもちろん、CSチャンネルやショッピング、地域情報やレオパレスからのキャンペーン情報など、多様化する入居者様のニーズを的確に捉える、次世代のブロードバンドサービスです。

LeopalaceBB

はじめよう

LEO-NETに必要な機器

つかってみよう

LEO-NETに必要な機器

●LEO-NETチューナーの付属品について

LEO-NETチューナーと付属品が、お部屋にすべて揃っているのをご確認ください。LEO-NETチューナーにはタイプ2～5の4種類がございます。基本機能はすべて同じになります。※物件によっては設置工事が必要な場合と、機器を配送させていただく場合がございます。

全てのタイプに共通で
入っているもの

レオパレスBB登録確認書



お客様のユーザーIDやパスワードを記載した書類になりますので、大切に保管して下さい。※お部屋を契約したレオパレスセンターでお渡しいたします。

AVケーブル

テレビとLEO-NETチューナーを映像端子と音声端子で結ぶケーブル



タイプ2、タイプ3ではキーボードタイプのリモコンもお選びいただけます。(有料)



LEO-NETチューナー (タイプ2)



電源コード
LEO-NETチューナーの電源コード



※リモコンのカバーを外し電池を入れてご利用ください。

LEO-NETチューナー (タイプ3)



※電源コードは本体に固定されています。

※リモコンのカバーを外し電池を入れてご利用ください。

LEO-NETチューナー (タイプ4)



※電源コードは本体に固定されています。



※リモコンのカバーを外し電池を入れてご利用ください。

LEO-NETチューナー (タイプ5)



※電源コードは本体に固定されています。



※リモコンのカバーを外し電池を入れてご利用ください。

Q & A



お部屋によってはCPE (VDSLモデム) が必要になります。レオパレスBB登録確認書の「配線」をご確認ください。「配線」にVDSLと表記されている場合は以下の機器が必要となります。LANと表記されている場合は以下の機器は必要ありません。

●CPE (VDSLモデム) の付属品

① CPE (VDSLモデム)

CPE (VDSLモデム) は2種類あります。基本機能はすべて同じになります。



② 電話線

CPE (VDSLモデム) とお部屋の電話回線を結ぶケーブル



③ 電源アダプター

CPE (VDSLモデム) の電源アダプター



④ 電源コード

電源アダプターと電源を結ぶケーブル



⑤ LANケーブル

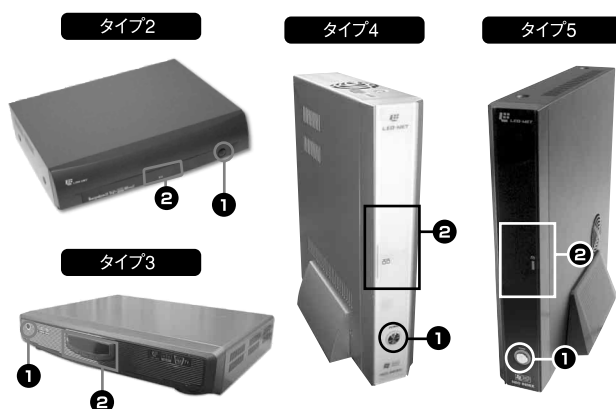
LEO-NETチューナーとCPE (VDSLモデム) を結ぶケーブル



各機器の消費電力

LEO-NETチューナー	35W
CPE	10W

●タイプ2～5のLEO-NETチューナーの機器



① 主電源ボタン

本機の主電源の
入/切を行います。

② 赤外線受光部

リモコンの
赤外線受光部があります。

③ 電源ケーブル差込口

LEO-NETチューナーの
電源ケーブルをつなぐ差込口。

④ LAN端子

ネットワークに
接続するための端子。

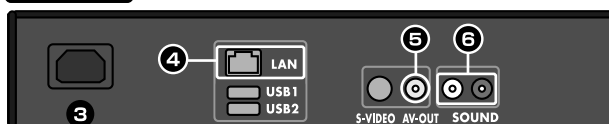
⑤ ビデオ端子(黄)

映像をテレビに
出力するための端子。

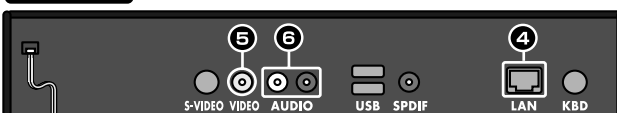
⑥ 音声端子(白・赤)

音声テレビに
出力するための端子。

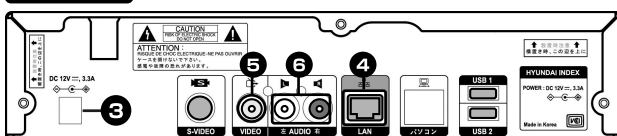
タイプ2の背面



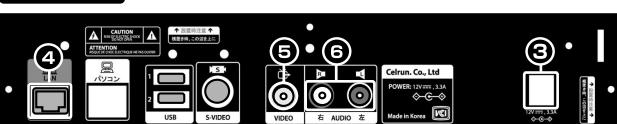
タイプ3の背面



タイプ4の背面



タイプ5の背面



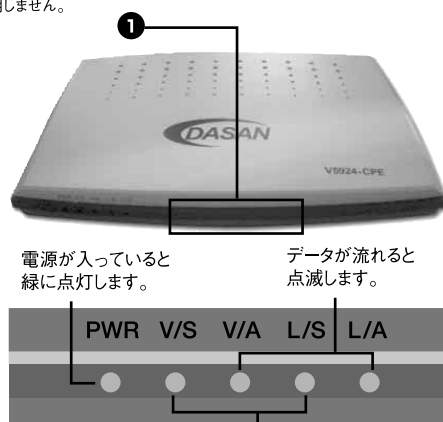
※一部タイプ4と同じ背面タイプもございます。

●CPE (VDSLモデム) の機器

※CPEはLANタイプのお部屋では使用しません。



緑に点灯で正常に接続、点滅はうまく接続されていません。



緑に点灯で正常に接続、点滅はうまく接続されていません。

① 動作確認ランプ

ランプ表示で状況の確認ができます。

② LAN端子

ネットワークに接続するための端子。

③ LINE端子

壁にあるモジュラージャック
とつなぐ端子。

④ PHONE端子

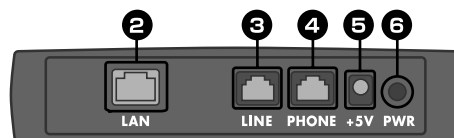
お手持ちの電話器とつなぐ端子。

⑤ 電源ケーブル差込口

CPE (VDSLモデム)と
電源アダプタをつなぐ差込口。

⑥ PWR (電源ボタン)

CPE (VDSLモデム) 主電源の
入/切を行います。



※PWRボタンを押し込んだ状態で、電源が入っている状態です。
必ずこの状態でご利用ください。

※異なるタイプのCPE (VDSLモデム) の接続方法も同様です。

●お部屋にLEO-NETチューナーが「ない」場合

お部屋のタイプによって、入居者様立会いのもとで設置工事が必要となる場合と、機器を配送させていただく場合がございます。

設置工事の場合は、工事業者から入居者様に直接ご連絡させていただき、工事の日程を決めていただきます。

設置工事の連絡がない、または機器が送られてこない場合はブロードバンド事務局までご連絡ください。 ☎ 0120-911-521 (9:00～20:00)

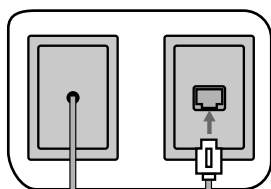
機器の接続方法

お部屋によって接続形態が大きく2つのタイプに分かれます。LANケーブルが直接お部屋の壁から出ているタイプと電話回線を利用してCPE (VDSLモデム) を接続するタイプのものです。

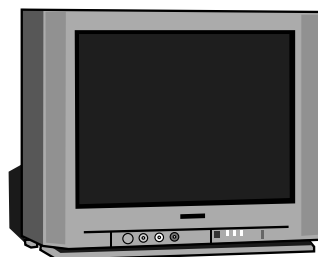
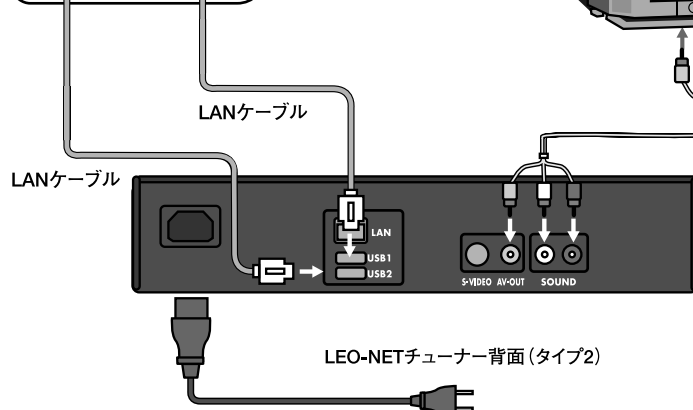
※CSチャンネル録画する場合の接続方法はP19をご確認ください。

●お部屋の壁から直接LANケーブルが出ている場合 (LANタイプのお部屋)

お部屋の壁からLANケーブルが出ています。これをLEO-NETチューナーのLAN端子につなぎます。



お部屋のタイプによっては壁にLANケーブル用の差し込み口があるものがあります。その場合はそこにLANケーブルをさしてLEO-NETチューナーとつないでください。



AVケーブルを映像端子・音声端子につなぎます。

※必要な機器がそろっているかどうか、ご確認ください。(→P2.3を参照)

タイプ3・4・5のLEO-NETチューナーも同様に接続してください。

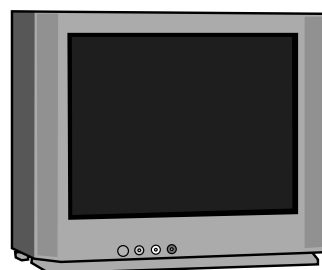
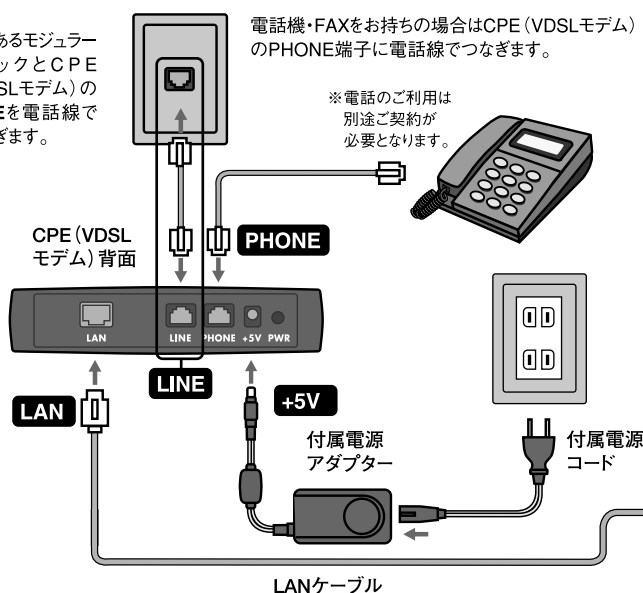
●お部屋の電話回線を利用して、CPE (VDSLモデム) をつなぐ場合 (VDSLタイプのお部屋)

※必要な機器がそろっているかどうか、ご確認ください。(→P2.3を参照)

壁にあるモジュラージャックとCPE (VDSLモデム) のLINEを電話線でつなぎます。

電話機・FAXをお持ちの場合はCPE (VDSLモデム) のPHONE端子に電話線をつなぎます。

※電話のご利用は別途ご契約が必要となります。



AVケーブルを映像端子・音声端子につなぎます。

タイプ3・4・5のLEO-NETチューナーも同様に接続してください。

●CPE (VDSLモデム) の接続

VDSLのSYNランプもしくはV/Sランプが点滅から点灯に変わったことを確認してから、LEO-NETチューナーの電源を入れてください。

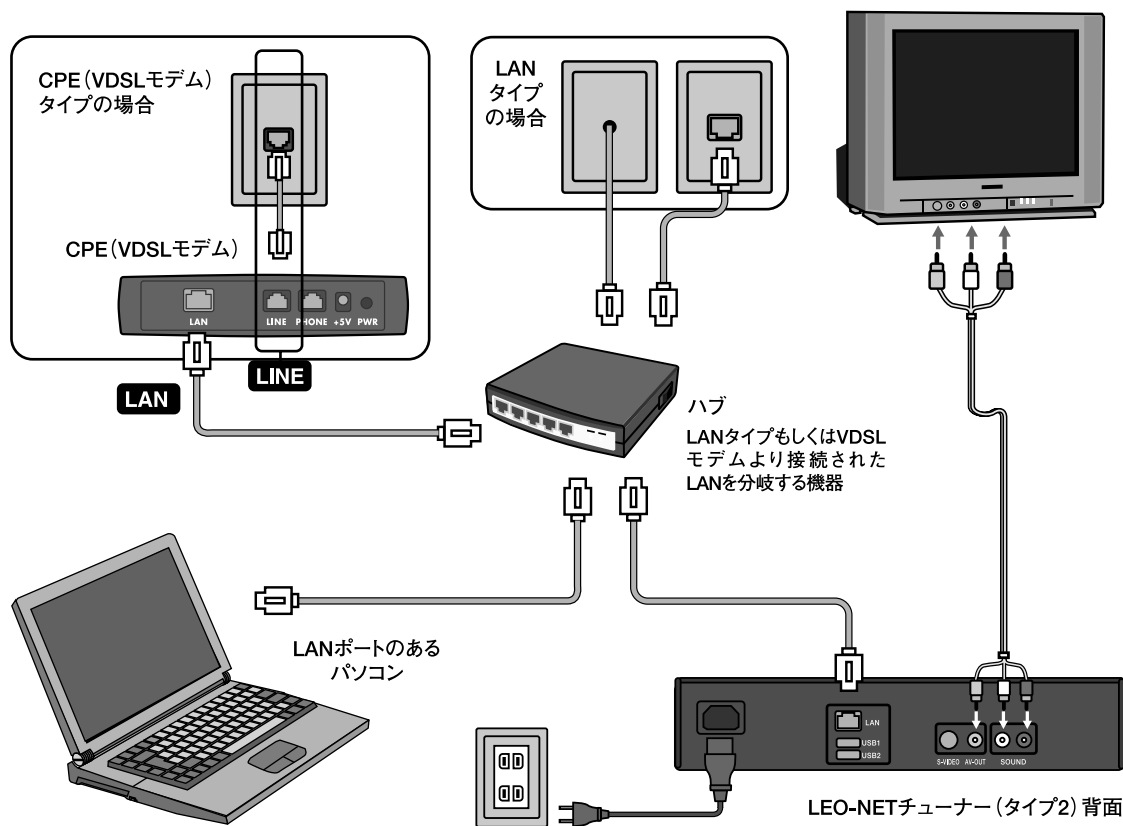


このランプが点灯しない場合は接続出来ません。

■ ハブ(別売り)を使ってパソコンを接続する方法

LEO-NETチューナーとパソコンを一緒に使うためには、ハブと呼ばれるLANを分岐させる機器が必要です(100BASE対応スイッチングハブを推奨します)。数千円〜で入手可能です。詳しくはパソコンショップ・電気店にお問合せください。

接続イメージ



もしお使いのパソコンにLAN端子がない場合でも、ほとんどの場合はLAN端子を増設することができます。詳細はパソコンのメーカー名、型番を控えた上で、パソコンショップ・電気店へお問い合わせください。ブロードバンド事務局ではLAN端子の増設方法はご案内出来かねますので、ご了承ください。※ハブをお持ちでない場合は、LEO-NETチューナーに接続されてあるLANケーブルを直接お手持ちのパソコンに接続して、インターネットを利用することも可能です。

●LEO-NETで動作確認済みのハブ

以下の2機種のハブについてはブロードバンド事務局で動作を確認しております。

しかしながら、使用時のトラブルに関してはサポート対象外とさせていただきますので、ご了承ください。



①IOデータ機器株式会社:ETX-SH5



②株式会社バッファロー:LSW-TX-5EP

※上記を試しても現象が改善されない場合はブロードバンド事務局までご連絡ください。

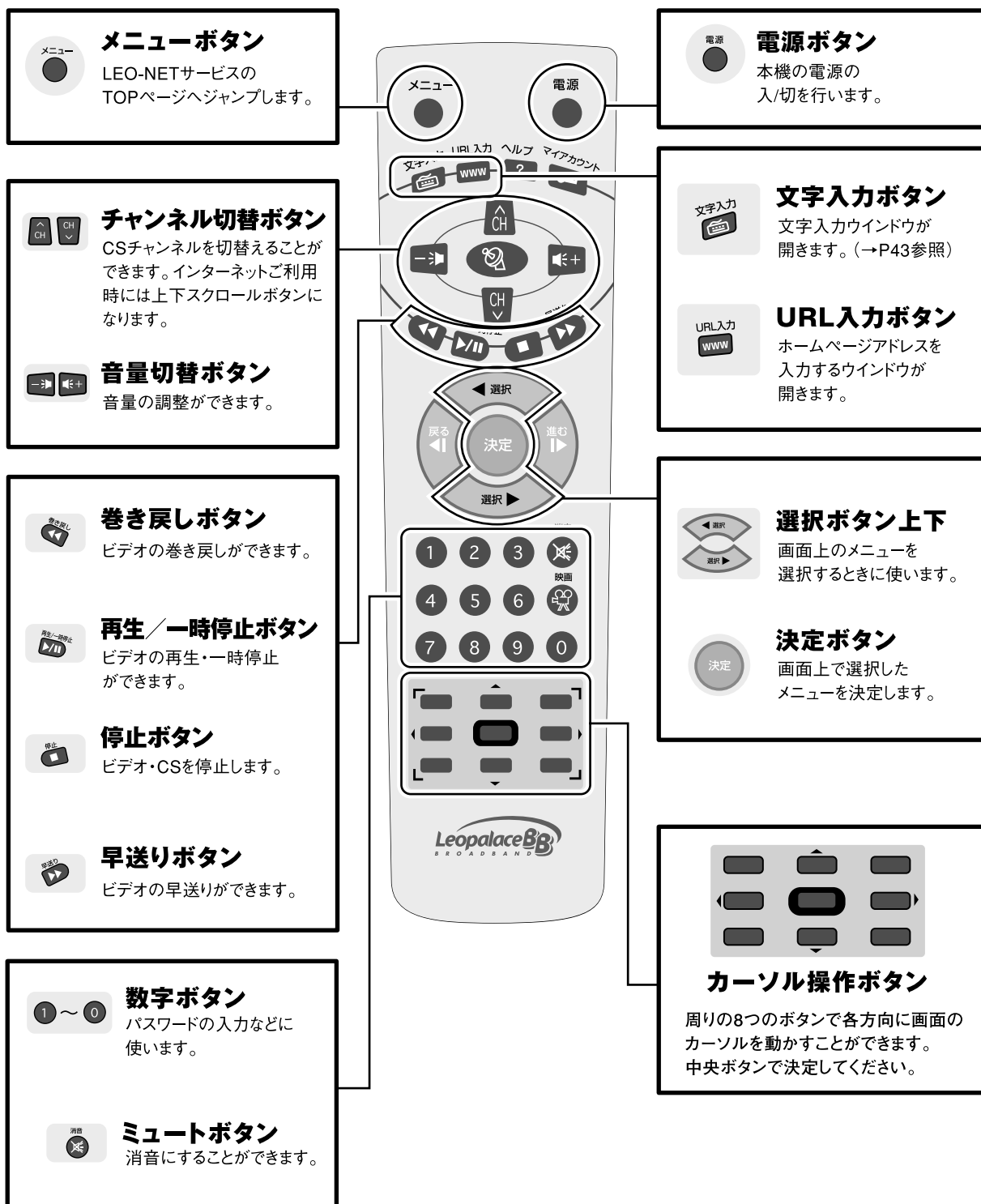
**LEO-NETチューナーと録画機器を接続する場合は
19ページをご確認ください。**

リモコンの使い方

LEO-NETチューナーにはLEO-NETを操作するためのリモコンが付属しています。付属するリモコンは、出荷時期などによってタイプが異なります。電池は消耗品ですのでお客さまにてご用意ください。

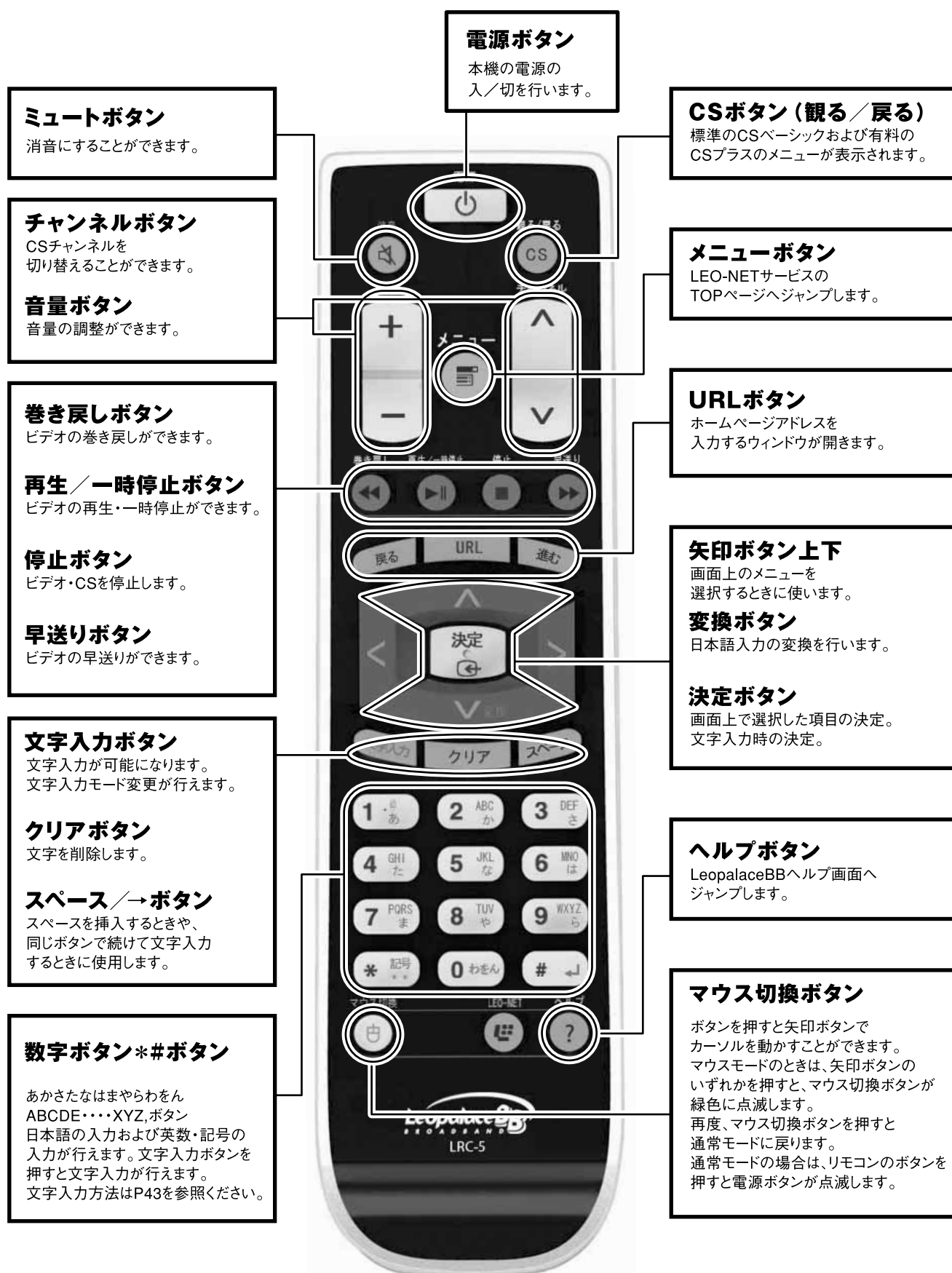
●タイプ2～4専用リモコン

※グレーはタイプ2・3専用となります。白はタイプ4専用となります。



●タイプ5専用リモコン

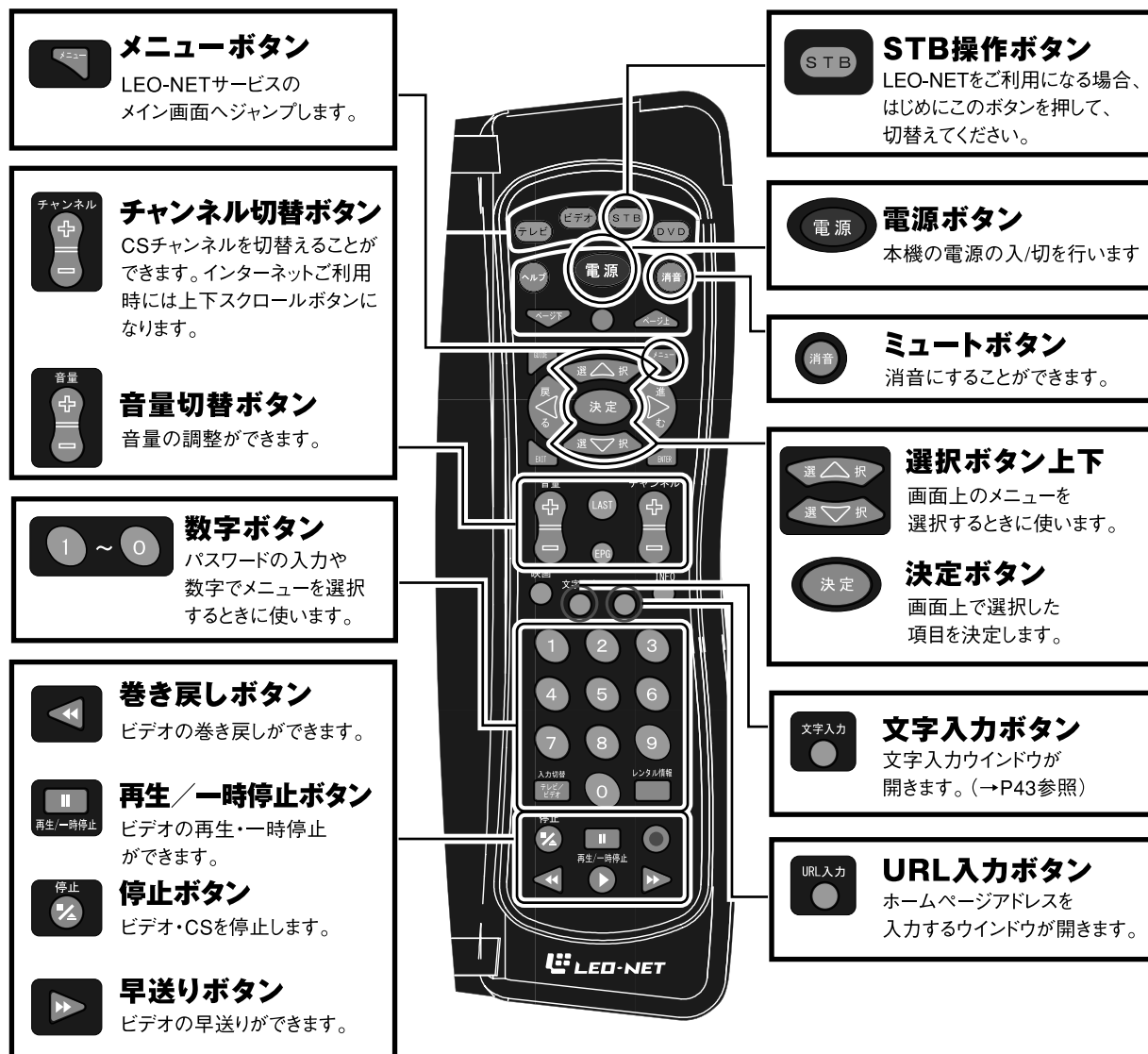
レオネットチューナータイプ5専用のリモコンになります。



●キーボード付きリモコン

テレビやビデオの操作も可能で、背面にキーボードとマウス機能を持った、多機能リモコンです。(タイプ2、タイプ3専用)

※キーボード付きリモコンは別売りとなります。お求め方法は、TOPページ **暮らしサポート** → **ショッピング・通販** からご購入ください。→P13



●キーボード付きリモコン背面

背面のカバーを開いている状態では、表面のリモコンの各ボタンはロックがかかった状態になり、操作できなくなります。表面のリモコンを利用する場合は背面のカバーを閉じてご利用ください。



※必ず電池を入れてご利用ください。
また、電池のふたの開閉は、必ずカバーを開いてから行ってください。

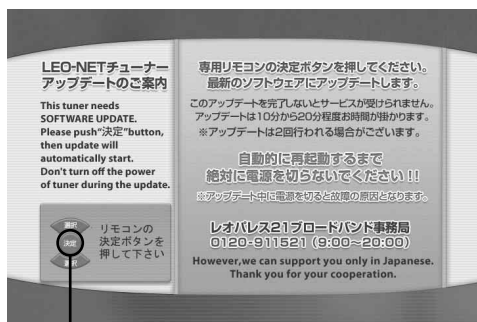
お部屋に入ったらまず「チェックイン」

「チェックイン」とは、お部屋のLEO-NETチューナーにお客様情報を登録する手続きの事です。入居時やリルーム時には必ずチェックインの手続きを行ってください。チェックインが正しく行われませんと、一部サポートを受けられないこともございますのでご注意ください。

※即日入居の方でお部屋にLEO-NETチューナーがある場合は契約日の2日後からご利用が可能となります。もし、お部屋にLEO-NETチューナーがない場合は工事が必要な場合もございますのでブロードバンド事務局（☎ 0120-911-521）までご連絡ください。また、インターネットご利用までには、チェックイン完了後、最大24時間必要となります。

※LEO-NETチューナーを起動する時は、テレビのリモコンを使って入力切替をし、「ビデオ1」か「ビデオ2」にチャンネルを合わせてください。

重 要



→リモコンの「決定」ボタンを押してください。

電源投入後この「アップデートのご案内」が表示されることがあります。表示された場合はLEO-NETチューナーの情報を更新する必要がありますので、必ず画面の指示に従いアップデートを行ってください。

※アップデートには5～10分程度お時間がかかることがございますが、絶対にレオネットチューナーの電源を切らないでください。故障の原因となります。

※LEO-NETチューナーのタイプにより画面は異なる場合がございます。

●登録確認書

チェックインをするには、「レオパレスBB登録確認書」が必要です。お手元がない場合には、最寄のレオパレスセンターに問い合わせていただくと再発行することが可能です。



重要 お部屋を出るまで
保管してください。

レオパレスBB登録確認書

レオパレスBBへお申し込み頂きまして、誠に有難うございます。ユーザーID、パスワードをご確認の上、お使い頂きますようお願い申し上げます。

契約担当店 ブロードバンド事務局 （電話番号：0120-911-521）
 ※契約内容についてのお問い合わせはこちらまで、アフターサービスについてのお問い合わせは下記フリーコールまでお願い致します。

LEO-NET

A P 番号一 号室 12345 201 号室

住所 東京都中野区
 本町2-54-11
 レオパレス21
 201号室

お名前 レオパレス花子 様

ユーザーID *****

パスワード *****

サービス種別 回線：FTTH ビデオ：FTTH 配線：LAN
 ※サービス種別は変更できません

※インターネットのご利用開始はLEO-NETチューナー（STB）にてサービス開始のサインアップを終了してから24時間後になります。

上記内容の変更を行いたい場合には、お電話もしくはメールにて下記コールセンターまでご連絡ください。よろしくお申し上げます

尚、ご契約後、LEO-NET利用登録には2日程かかりますので、ご注意ください。

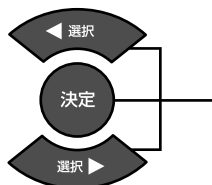
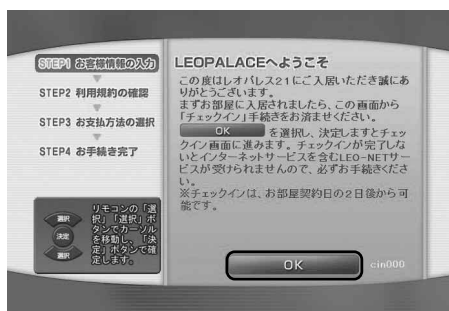
LeopalaceBBコールセンター
 電話番号：☎ 0120-911521 (9:00~20:00受付)

※裏面が注意事項となっております。必ずお読みください。

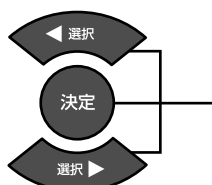

 株式会社レオパレス21
 ブロードバンド事務局
<http://www.leo-net.jp>

X-1240

・ユーザーID
・パスワード

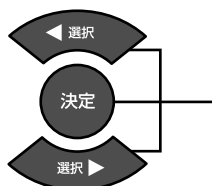


①LEO-NETチューナー起動後、左の画面が表示されましたら、画面の **OK** が選択されていることを確認し、リモコンの「決定」ボタンを押します。

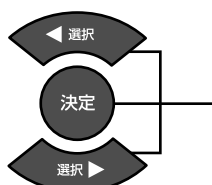


②お手持ちの登録確認書に記載してあるユーザーIDをリモコンの数字ボタンで入力。リモコンの「選択(↓)」ボタンで **OK** に合わせたら「決定」ボタンを押します。

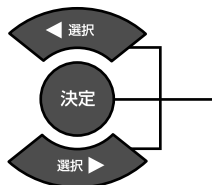
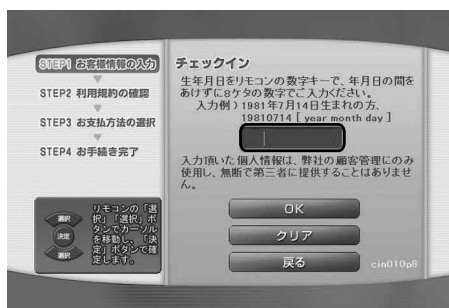
※登録確認書がお手元ない場合には、こちらの『登録確認書がない方へ』を選択して「決定」ボタンを押していただければ、後日事務局より郵送させていただきます。



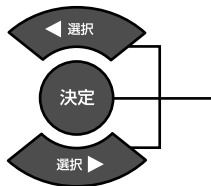
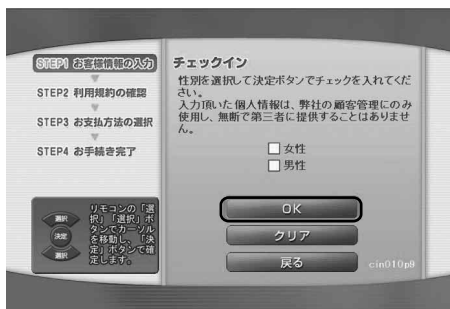
③ユーザーIDと同様に、パスワードをリモコンの数字ボタンで入力後、「選択(↓)ボタン」で **OK** に合わせたら「決定」ボタンを押します。



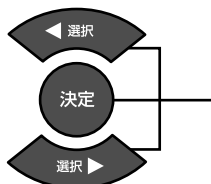
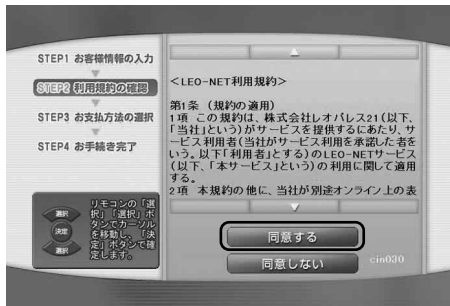
④今、お住まいのお部屋の号室をリモコンの数字ボタンで入力後、「選択(↓)ボタン」で **OK** に合わせたら「決定」ボタンを押します。



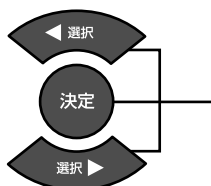
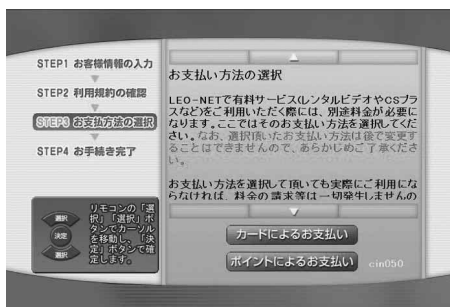
⑤お客様(入居される方)の生年月日を西暦から8ケタ、リモコンの数字ボタンで入力後、「選択(↓)ボタン」で **OK** に合わせたら「決定」ボタンを押します。



⑥お客様(入居される方)の性別をリモコンの「選択(↓)ボタン」で選択して「決定」ボタンを押し、チェックを入れてください。チェックした後、「選択(↓)ボタン」で **OK** に合わせたら「決定」ボタンを押します。

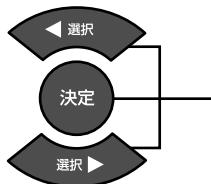
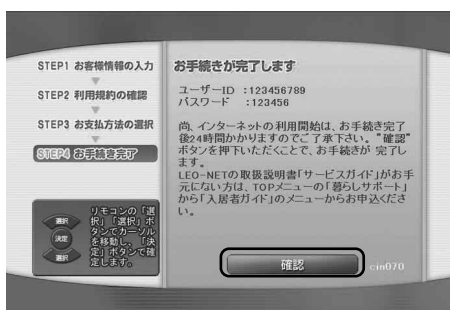


⑦利用規約をご確認の上、**同意する** を選択して「決定」ボタンを押します。

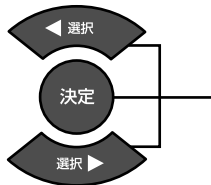


⑧有料サービスをご利用いただく際のお支払方法を選択してください。**カードによるお支払い** を選択すると、登録していただくクレジットカードにてご利用した分だけ後払いになります。**ポイントによるお支払い** を選択すると、有料サービスのお支払いがプリペイド式になります。

※法人でご契約の方は「お支払方法の選択」の画面が表示されません。(自動的にプリペイド式になります。)



⑨お手続きが完了しましたので、**確認** を選択して「決定」ボタンを押します。



⑩この画面が表示されれば正しくチェックインが完了しています。